



**Wollen Sie Ihre Kenntnisse vielfältig einsetzen und einen entscheidenden Beitrag in unserem dynamischen Umfeld leisten?**



Die Regula Gruppe (Businesspark Aentlebuch AG, SVZ Schweizer Versandzentrum AG) beschäftigt am Standort Entlebuch rund 110 Personen in den Bereichen «Logistik-Fulfillment/Outsourcing» (SVZ) und «Businesspark» mit einem breiten Dienstleistungsangebot. Der Bereich Informatik stellt einerseits die gesamte IT-Infrastruktur und Support für die beiden Unternehmen sicher. Andererseits können unsere Mieterinnen und Mieter individuelle Dienstleistungen beziehen, von der Beratung über den Einkauf, Support bis hin zur kompletten IT und Telefonie Infrastruktur.

## **ICT Supporter/in 60-100%** (w/m/d)

### **Ihre Hauptaufgaben**

- First- und Second-Level-Support der gesamten Hard- und Software sowie Arbeiten im Service Desk (vor Ort)
- Installation und Wartungsarbeiten an Arbeitsstationen, Drucker und Mobiles in einem modernen Windows-Umfeld
- Fehleranalysen Soft- und Hardware
- Dokumentation und Pflege der Störungsfälle und ICT-Inventars
- Allgemeine Systemadministration im Client Umfeld
- Überwachung der ICT Landschaft

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufslehre (EFZ) im Bereich Informatik oder vergleichbare Ausbildung
- Lehrgänger willkommen und/oder erste Berufserfahrung
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise und hohe Einsatzbereitschaft
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Freude am Kontakt mit Anwendern und deren Beratung

### **Wir bieten Ihnen...**

... ein hohes Mass an Selbständigkeit, eine spannende Umgebung in einem Familienbetrieb, flexible Arbeitstage, eine moderne Infrastruktur und gute Sozialleistungen.

### **Ihr nächster Schritt**



Senden Sie uns Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen an [personal@aentlebuch.ch](mailto:personal@aentlebuch.ch). Haben Sie Fragen? Reto Wülser, Leiter Informatik freut sich auf Ihren Anruf: 041 482 87 01.